

¿T'han cortado la luz, el gas

o el agua? ¿Pasas frío,

sed o oscuridad?



VEN a los asesoramientos  
colectivos de la  
Aliança contra la  
Pobresa Energètica

Miércoles alterno, 16'30h-18h a  
la Federació d'AV de Barcelona  
c/ Obradors 6-8 Bajos

## Pasos a seguir...

1. Comprueba si tienes derecho a aplazar el corte por impago:

- ➡ Tienes que ser el **titular del contrato**
- ➡ Tener contratada una modalidad de **bono social** para electricidad o **TUR para el gas**.
- ➡ Tienes que **tener unos ingresos inferiores** a 11.951,59€ anuales.

2. Haz una copia de la última factura impagada y dirígete urgentemente al centro de los Servicios Sociales más cercano a pedir el informe de vulnerabilidad económica.

- ➡ Servicios Sociales **emitirá el informe en 15 días** y tendrá una validez de 6 meses.
- ➡ Haz una copia de la solicitud registrada. **Hasta los 2 meses siguientes al aviso, la suministradora admite la solicitud a falta del informe.**

**... y solicita informe  
de vulnerabilidad  
económica**

3. Dirígete a la empresa suministradora con el informe de vulnerabilidad económica o con la copia de la solicitud en el plazo máximo de 15 días desde la recepción del avisos.

- ➡ De esta manera evitarás el corte y aplazarás el pago **-así lo dictamina la modificación de la Ley de Consumo 22/2010-**, pidiendo a continuación **cuáles son las ayudas a las que tienes derecho** para reducir tu factura.

4. Descarga el documento de condonación de la deuda en la página web:

<http://pobresaenergetica.es>

- ➡ **Y adapta el documento con tus datos** y preséntalo a tu compañía suministradora.

5. Recuerda que, tanto en la Administración como en la empresa puedes pedir la hoja de reclamaciones si no te dan toda la información.

- ➡ No dudes a reclamar esta hoja si no te dan toda la documentación que necesitas.
- ➡ **La ley 22/2010** obliga a las empresas suministradoras a proporcionar toda la información necesaria para evitar el corte.

6. Si eres del Área Metropolitana de Barcelona ve a la AMB y pide por el Programa de medidas contra la pobreza energética.

- ➡ El ayuntamiento metropolitano implicado se compromete a iniciar el trámite del pago que corresponda directamente a la compañía suministradora, y hacerlo efectivo en un período no superior a los 30 días.  
**Más info: [www.amb.es](http://www.amb.es)**

## ¿Pobreza energética?

La **pobreza energética** al Estado Español es una realidad que ya **ha arrastrado a la muerte a más de 7.000 personas**. En otras palabras, un 17% de la población tiene dificultades para pagar la luz, el gas o el agua.

Los cortes de electricidad, 524.000 de los cuales fueron ejecutados por Endesa, **afectaron a más de 1,4 millones de familias en 2012**. Los cortes de agua en el Área Metropolitana de Bcn, se **triplicaron respecto al 2011**, llegando a más de 72 mil casos.

Son **demasiadas las familias que se ven obligadas a decidir entre pagar la hipoteca, pagar la energía y el agua o alimentar a sus hijos** e hijas, y eso sin contar al colectivo de personas que, por motivos de salud, un corte en el suministro energético pone en peligro su vida.

A pesar de todo esto el **oligopolio energético** -Endesa, Gas Natural-Fenosa, Iberdrola, EON España y EDP- y AGBAR, **lejos de sufrir la crisis, aumentan sus beneficios y no dudan en incrementar tarifas**: la electricidad ha subido un 83% desde 2013 y el agua se ha encarecido en un 65% desde 2008.

APE-Catalunya  
www.pobresaenergetica.es

 @APE\_Cat  energiaigua@gmail.com

 Aliança contra la Pobresa Energètica

## ¿Quiénes somos?

La **Aliança contra la Pobresa Energètica (APE)** nace para presionar y denunciar a las administraciones públicas por su inmovilismo ante la usura de las empresas suministradoras de energía y agua. Les exigimos:

⊙ **Acceso universal a los servicios básicos**. Toda familia, aunque no pueda hacer frente al pago, debe tener acceso a unos servicios mínimos que le permita vivir con dignidad.

⊙ **Detener los cortes indiscriminados**. Que las administraciones ejerzan su papel de garantes de los derechos humanos y no dejen esta decisión en manos de las empresas suministradoras.

⊙ **Todos los costes para garantizar estos servicios básicos sean asumidos** por las propias compañías: por delante, las personas.

⊙ **Exigimos que se hagan públicos los datos de todos los cortes** que se han producido desde 2005 desglosados y trasladados al IDESCAT.

⊙ Formamos parte de la APE:

*Confederació d'AV de Catalunya  
Coordinadora d'assemblees de  
treballadors/es en atur de Catalunya  
Federació d'AV de Barcelona  
Federació d'AV del Baix Llobregat  
Front Cívic de Catalunya  
Plataforma Afectats per l'Hipoteca  
Plataforma Aigua és Vida  
Unió de Consumidors de Catalunya  
Xarxa per la Sobirania Energètica*



¿Te quieren cortar

la luz, el gas o el agua?

¡ Ven y defensa  
tus derechos!



ALIANÇA CONTRA  
LA POBRESA ENERGÈTICA